



Должностная инструкция члена команды ресторана «McDonald's»

Обязанности члена команды ресторана «McDonald's».

1. Рабочее место – пункт продаж:

- 1.1. Кассовые операции производятся в соответствии с Соглашением о полной индивидуальной материальной ответственности.
- 1.2. При работе на кассе работник:
 - улыбается клиенту и приветствует его;
 - принимает заказ, уточняя, будет ли клиент обедать на месте или заберет еду с собой;
 - рассказывает о дополнительных блюдах или предлагает дополнение к уже заказанному блюду (не более одного продукта);
 - рассчитывается с клиентом в соответствии с Соглашением о полной индивидуальной материальной ответственности в установленном порядке;
 - передает заказ клиенту;
 - благодарит клиента за покупку и приглашает его прийти снова;
 - сервирует заказ клиента в полном соответствии с информацией на кассовом терминале (в соответствии с заказом, выбитым на кассе).

2. Рабочее место – кухня

- 2.1. Знает и выполняет процедуры приготовления и упаковки всех продуктов, производимых в ресторане.
- 2.2. Выполняет все пункты контрольных листов наблюдения за работой на кухне.
- 2.3. Контролирует правильность приготовления и сервировки полуфабрикатов на рабочем месте.
- 2.4. Уведомляет руководителя о любых нарушениях технологического режима.
- 2.5. Своевременно пополняет запас продуктов и полуфабрикатов, необходимых для приготовления всех блюд.
- 2.6. Следит за чистотой мойки и оборудования; Соблюдает принцип «чисти по ходу работы».

3. Рабочее место – зал

- 3.1. Знает и выполняет все пункты контрольных листов наблюдения за работой в зале.
- 3.2. Подготавливает необходимый для работы инвентарь в специальном помещении.
- 3.3. Немедленно убирает весь мусор, оставшийся на столе после клиента.
- 3.4. Убирает туалеты каждые 15 минут.
- 3.5. Помогает клиентам по мере необходимости.
- 3.6. Контролирует чистоту в зале.
- 3.7. Следит за чистотой территории вокруг ресторана.
 - волосы должны быть аккуратно собранные под шапку (у мужчин они не должны касаться воротника);
 - черная закрытая кожаная обувь на низком каблуке; спортивная обувь не допускается.