

Условия предоставления Компанией онлайнных услуг в Азербайджане **ВАЖНО: ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ И ОСМЫСЛИТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ («УСЛОВИЯ»).** ОНИ СОДЕРЖАТ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ И ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВАШИ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА.

Устанавливая, получая доступ или используя сайты, мобильные приложения, информационные имейлы и подписки по электронной почте, а также прочие цифровые свойства, в которых эти условия публикуются или на которые ссылаются (вместе «онлайнные службы»), Вы заключаете обязывающее соглашение с компанией ООО «Азербайджан» (далее по тексту «Компания» или «Мы», «Наши», «Нам», «Нас» и т.д.) в Азербайджанской Республике, которая контролирует её и осуществляет свою деятельность по адресу: Азербайджан, Баку, Низами 43.

В нашем Акте о конфиденциальности описано, как мы собираем, используем и передаем информацию.

Онлайнные службы не предназначены для использования лицами, не достигшими 14-летнего возраста. Для использования онлайнных служб Вам должно быть не менее 14 лет. Если вам не менее 14 лет, но еще нет 18 лет, то обязательно ознакомьтесь с данными условиями в присутствии родителей или попечителей; они должны понять и согласиться с данными условиями для того, чтобы Вы могли пользоваться онлайнными службами.

Если Вы или Ваш родитель или опекун не согласны с данными условиями, немедленно прекратите использование онлайнных служб и запросите у Компании закрытия созданной Вами учетной записи в онлайнных службах. Вы можете запросить удаление учетной записи, отправив электронное письмо по адресу mobileapp@mcdonalds.az и указав адрес электронной почты учетной записи, которую хотите удалить.

1. Об онлайнных службах.

Наличие товаров и услуг. Продукты и услуги компании доступны во многих частях мира. Тем не менее, онлайнные службы могут предлагать продукты и услуги, которые доступны не во всем мире.

Соблюдайте правила дорожного движения. Соблюдайте правила дорожного движения и применимые правила и нормы каждый раз, когда пользуетесь онлайнными службами. **НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ОНЛАЙНОВЫМИ СЛУЖБАМИ ВО ВРЕМЯ ВОЖДЕНИЯ, НАХОДЯСЬ ЗА РУЛЕМ ИЛИ УПРАВЛЯЯ АВТОМОБИЛЕМ, КОТОРЫЙ ДВИЖЕТСЯ И НЕ НАХОДИТСЯ НА СТОЯНКЕ.** В целях безопасности пользуйтесь онлайн новыми службами только тогда, когда это законно и безопасно.

Вы несете ответственность за свои устройства и учетные записи. Вы несете ответственность за устройства, программное обеспечение и услуги, необходимые для использования онлайнных служб. Компания не гарантирует, что онлайнные службы будут полностью функционировать на конкретном устройстве или с конкретным программным обеспечением. Вы также несете ответственность за сборы, взыскания и налоги за сообщения и передачу данных, использование онлайнных служб, в том числе, когда мы общаемся с Вами с помощью текстовых сообщений, электронной почты или другими, выбранными Вами способами. Онлайнными службами можно пользоваться только на устройствах, которыми Вы владеете или управляете, и использовать только

авторизованную операционную систему (например, Apple iPhone OS для устройств Apple). Если вы создаете учетную запись в онлайн-сервисах, то несете ответственность за обеспечение безопасности учетной записи и за все действия с этой учетной записью. Вы можете использовать только одну учетную запись в онлайн-сервисах и должны хранить точные данные своей учетной записи.

Компания вправе обновлять или прекращать работу онлайн-сервисов. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что (с уведомлением или без него) время от времени Компания может обновлять, изменять или прекращать работу онлайн-сервисов (или Ваш доступ к ним), в том числе путем отправки обновлений (или удаления функциональных возможностей или доступа) на мобильное приложение Компании, установленное на Вашем устройстве.

Обновления данных условий. Также Компания может в любое время и по своему усмотрению обновить данные условия. Если Компания внесет существенные изменения в условия, мы уведомим Вас каким-либо способом, например, опубликовав новые условия в онлайн-сервисах. Если Вы не согласны с измененными условиями, то немедленно прекратите использование онлайн-сервисов и запросите у Компании закрытия созданной Вами учетной записи в онлайн-сервисах.

Как с нами связаться. Если у Вас есть вопросы или комментарии относительно онлайн-сервисов, см. раздел «Контакты» в онлайн-сервисах или можете посетить www.mcdonalds.az

2. Информирование и общение с Вами.

Акт о конфиденциальности Компании. Данные условия включают Акт о конфиденциальности Компании. В нашем Акте о конфиденциальности описываются способы информирования, включая способы сбора, использования и обмена информацией.

Как мы общаемся с Вами. Через онлайн-сервисы вы можете подписаться на получение электронных писем, текстовых сообщений на номер мобильного телефона, который предоставили, или принудительных уведомлений от Компании. При выборе любого из этих типов сообщений Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что будете получать маркетинговые, транзакционные и прочие сообщения от Компании. Компания может использовать предоставленную Вами информацию для связи с Вами в соответствии с Актом о конфиденциальности Компании.

Общая отписка от общения.

У Вас есть выбор того, как общаться. Также в инструкциях в разделе «Профиль» используемых онлайн-сервисов показаны коммуникационные предпочтения для тех, кто хочет отписаться. У Вас также может быть возможность изменить настройки связи, используя настройки своего устройства. Кроме того, наши сообщения сами могут включать в себя возможность отписки. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Вам может потребоваться отдельно управлять своими коммуникационными предпочтениями для каждого способа коммуникации. Например, если вы отказываетесь от получения маркетинговых электронных писем, Вы все равно можете получать маркетинговые текстовые сообщения,

если подписаны на них. Хотя мы делаем все возможное, чтобы предложить удобные способы управления своими коммуникационными предпочтениями, вам может потребоваться настроить свои предпочтения отдельно для каждой онлайн-службы. Обратите внимание, что для некоторых сообщений, связанных с учетной записью и транзакцией, единственным способом прекратить получение этих сообщений может быть закрытие своей учетной записи в онлайн-сервисах.

3. Предложения / Программа Лояльности “MyMcDonald’s Rewards”

Предложения

У вас есть возможность получать Предложения через онлайн-сервисы. К предложениям применяются нижеперечисленные общие условия: (1) доступ к Предложениям может быть открыт только через эту конкретную онлайн-службу для указанного продукта и при наличии возможности, только в участвующих в этой акции ресторанах и до истечения срока действия; (2) применяется отведенное для подачи время (например, некоторые Предложения без завтрака могут быть недоступны во время подачи завтрака); (3) если не указано иное, срок действия каждого Предложения истекает при погашении; (4) Предложения не подлежат передаче; и (5) альтернативы наличными нет; (6) Предложения можно обменять только в ресторане у прилавка, киоска или на МакАвто и они недоступны в случае использования службы доставки. Кроме того, к Предложению могут применяться особые условия, которые указаны в приложении рядом с Предложением.

Как воспользоваться Предложением

Вы используете данное Предложение, когда размещаете свой заказ на кассе в ресторане или в киоске, сканируя QR-код предложения, или на МакАвто, считывая буквенно-цифровой код члену команды, принимающему ваш заказ.

Программа лояльности

Общая информация. Эти условия обычно дают описание программы «MyMcDonald’s Rewards», а раздел «Сведения о Программе» содержит более подробно изложенные детали и последние обновления, имевшие место в программе «MyMcDonald’s Rewards». Раздел «Сведения о Программе» может время от времени меняться. Поэтому необходимо обязательно ознакомиться с информацией, охватывающей данную программу для того, чтобы иметь представление о последних подробностях и новостях, связанных с программой «MyMcDonald’s Rewards» – причина состоит в том, что мы реализуем постоянное улучшение «Rewards» и предлагаем новые интересные акции.

Право на участие и зачисление. Для того, чтобы зарегистрироваться в программе «MyMcDonald’s Rewards», вам надлежит провести регистрацию учетной записи в целях использования онлайн-сервисов.

Клиенты, зарегистрировавшие учетную запись для использования онлайн-сервисов до запуска программы «MyMcDonald's Rewards», могут провести регистрацию, продолжая использовать онлайн-сервисы в день запуска программы «MyMcDonald's Rewards» или после этой даты.

Предложения

У вас есть возможность получать Предложения через онлайн-сервисы. К Предложениям применяются нижеперечисленные общие условия: (1) доступ к Предложениям может быть открыт только через эту конкретную онлайн-службу для указанного продукта и при наличии возможности, только в участвующих в этой акции ресторанах и до истечения срока действия; (2) применяется отведенное для подачи время (например, некоторые Предложения без завтрака могут быть недоступны во время подачи завтрака); (3) если не указано иное, срок действия каждого Предложения истекает при погашении; (4) Предложения не подлежат передаче; и (5) альтернативы наличными нет; (6) Предложения можно обменять только на кассе в ресторане, киоска или МакАвто и они недоступны в случае использования службы доставки. Кроме того, к Предложению могут применяться особые условия, которые указаны в приложении рядом с Предложением.

Как воспользоваться Предложением

Вы используете данное Предложение, когда размещаете свой заказ на кассе в ресторане или в киоске, сканируя QR-код Предложения или на МакАвто, считывая буквенно-цифровой код члену команды, принимающему ваш заказ.

Как заработать Баллы. Вы заработаете Баллы в зависимости от стоимости вашей соответствующей покупки по ставке 10 из расчета на каждый 1 азербайджанский манат (AZN) или в зависимости от продукта, как описано в разделе «Сведения о Программе». Вы зарабатываете Баллы за соответствующую покупку в принимающем участие ресторане, когда будете размещать свой заказ на кассе ресторана или киоска, сканируя свою цифровую карту лояльности; или на МакАвто, считывая буквенно-цифровой код члену команды, принимающему ваш заказ.

Если вы не выполните этот процесс во время совершения покупки, то не заработаете Баллы и не сможете претендовать на них. Может возникнуть задержка, прежде чем заработанные вами Баллы будут добавлены на ваш аккаунт.

Как рассчитать количество заработанных вами Баллов. В разделе «Сведения о программе» объясняется, каким образом ведется расчет стоимости соответствующей покупки. Например, в разделе «Сведения о программе» даются пояснения тому, какие именно продукты можно исключить из стоимости соответствующей покупки, каким образом ведется начисление Баллов в том случае, если стоимость соответствующей покупки меньше 1 маната. Следует помнить, что в разделе «Сведения о программе» могут быть внесены изменения, поэтому перед покупкой необходимо обязательно ознакомиться с данным разделом.

Бонусные кампании или акции. Время от времени «McDonald's» может предлагать бонусные кампании или ускорители начисления Баллов, которые позволяют зарабатывать Баллы, используя новые и отличные от других методы. Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Сведения о программе» для того, чтобы узнать о последних способах того, как можно заработать Баллы.

Максимальное количество Баллов, которые вы можете заработать. Ваша учетная запись может одновременно удерживать максимум 9.999 Баллов («максимум вознаграждений»). Если при совершении соответствующей покупки вы превысите «максимум вознаграждений», то в этом случае вы не заработаете Баллы, превышающие предел вознаграждений. В разделе «Сведения о программе» также даны объяснения по поводу других ограничений: например, сколько раз вы можете заработать Баллы в определенный день исходя из соответствующих покупок.

Обмен заработанных Вами Баллов.

Вы можете обменять свои Баллы в участвующих в данной акции ресторанах на бесплатные продукты или скидку на продукт из *Меню Вознаграждений* (“Товары, которые можно обменять”). Вам следует использовать приложение McDonald's для того, чтобы конвертировать свои Баллы в Предложение, выбранное в *Меню Вознаграждений*.

Вы активируете Предложение при размещении своего заказа на кассе ресторана или в киоске, сканируя QR-код Предложения или на МакАвто, считывая буквенно-цифровой код члену команды, принимающему ваш заказ

Меню Вознаграждений. В разделе «Сведения о Программе» подробно описано, какие товары можно обменять в Меню Вознаграждений и сколько Баллов потребуется из расчета на каждый продукт, который можно обменять. В Меню Вознаграждений может быть несколько продуктов, которые можно обменять, и они могут время от времени меняться. Следует в обязательном порядке ознакомиться с разделом «Сведения о Программе» для получения последнего варианта Меню Вознаграждений.

Истечение срока действия Баллов. Баллы истекают в конце месяца после года, на который приходится начисление Баллов. [например: 31 марта после календарного года, в котором они были заработаны]

Возмещаемые средства.

McDonald's имеет право снять Баллы в любое время, при условии, если продукты возвращаются по какой-либо причине и предоставляется полный или частичный возврат стоимости покупки. Это также относится к обмену продуктами, если только не производится обмен на продукты, имеющие Баллы с эквивалентной стоимостью.

Подозрительная деятельность.

McDonald's имеет право предпринять любые действия, которые сочтет целесообразными, включая удаление или приостановку вашей учетной записи и начисленных Баллов, если выявит какие-либо подозрительные

действия в отношении вашей учетной записи, включая, но не ограничиваясь

- (i) участие в незаконных или мошеннических действиях;
- (ii) предоставление или попытка предоставления ложной или вводящей в заблуждение информации или введение в заблуждение компании McDonald's или участвующего в этой акции ресторана; или
- (iii) продажа, присвоение, передача или приобретение, или предложение продать, присвоить, передать или приобрести любое вознаграждение, выгоду или Баллы, кроме как в соответствии с настоящими Положениями и условиями; или
- (iv) получение чрезмерно большого дохода (путем мошенничества или другими способами).

Разное. Баллы не имеют денежной стоимости. Баллы не подлежат передаче.

Общее

У вас одновременно может быть только одна учетная запись «MyMcDonald's Rewards».

На вас возлагается ответственность за обновление любого изменения имени, адреса электронной почты или любых других данных в кратчайшие по возможности сроки после внесенного изменения. «McDonald's» не несет ответственности за неспособность клиента обновить какие-либо данные в соответствии с этим пунктом.

«McDonald's» оставляет за собой право прекратить действие Программы Лояльности в том случае, когда события, находящиеся вне обоснованного контроля, означают, что она больше не может ее использовать.

«McDonald's» оставляет за собой право не принимать Купоны по Предложениям или Баллы Лояльности, если, по его обоснованному мнению, Приложение, Купоны по Предложениям или Баллы Лояльности были подделаны.

Аккаунт автоматически закрывается после смерти владельца аккаунта. Заработанные, но еще не использованные Баллы подлежат аннулированию. «McDonald's» закрывает счет «MyMcDonald's Rewards» при получении уведомления о смерти владельца аккаунта. «McDonald's» не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, понесенные каким-либо лицом в результате такой отмены.

«McDonald's» всегда оставляет за собой право собственности на все материалы и рекламу в связи с Купонами по Предложениям и Программой Лояльности, а также все права интеллектуальной собственности в отношении материалов и

рекламы применительно к Купонам по Предложениям и Программой Лояльности.

Участие в Программе Лояльности равносильно принятию этих условий и их соответствующего толкования в соответствии с законодательством и юрисдикцией Азербайджанской Республики.

Вы соглашаетесь с тем, что нижеперечисленное нельзя рассматривать как обоснованное участие в отношении Купонов по Предложениям и Программы Лояльности:

любые покупки (в том числе через третьих лиц, (например, через сайт eBay), продажа, предложение к продаже, продажа с уступкой в цене или иные действия с помощью Приложения или Купонов по Предложениям и Баллов Лояльности за исключением тех случаев, которые прямо предусмотрены исходя из настоящих Условий,

любое их использование для каких-либо целей, за исключением случаев, явно разрешенных в данных Условиях, рекламы McDonald's, характеристик, принятых от такой рекламы, и/или прав интеллектуальной собственности в или на такой рекламу, и

любое нарушение вами настоящих Условий.

Ничто в этих Условиях не влияет на ваши законные права. McDonald's может (по своему собственному усмотрению) отказаться от вступления в любую переписку, если иное не указано в настоящих Условиях.

Все инструкции, положения и условия в отношении любых рекламных или маркетинговых материалов, относящихся к данной Акции, являются частью настоящих Условий, хотя в случае возникновения конфликтной ситуации эти положения будут иметь преимущественную силу над всеми такими другими инструкциями, положениями и условиями. Выражения, которые были определены выше, должны иметь те же значения при использовании в таких других инструкциях, условиях и положениях, где этого допускает контекст.

Организатор: McDonald's Azerbaijan CJSC (ЗАО «Макдональдс Азербайджан»)

Вы можете в любое время аннулировать свой аккаунт, выбрав гриф «Удалить аккаунт» в разделе «Профиль» Приложения. После подтверждения произошедшей отмены, все накопленные Предложения и Баллы Лояльности на вашем счете незамедлительно потеряют свою силу. Соответственно, McDonald's рекомендует клиентам-участникам тщательно планировать все отмены для того, чтобы избежать случайной потери накопленных Баллов. По истечении срока действия Баллы невозможно возместить.

Вы покупаете продукты непосредственно в ресторанах. Когда вы обмениваете Предложения или Баллы, вы производите их обмен непосредственно с участвующим в этой акции рестораном, и контракт на поставку продуктов будет заключен между вами и рестораном, который

принимает ваш заказ (а не с корпорацией McDonald's или любыми другими членами семьи McDonald's). Ресторан, в котором вы собираете свои продукты, несет ответственность за подготовку продуктов и предоставление их вам. [ВЫ ТАКЖЕ ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВЫ СОВЕРШАЕТЕ ПОКУПКУ НЕПОСРЕДСТВЕННО В РЕСТОРАНАХ (А НЕ В McDONALD'S CORPORATION ИЛИ У ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ McDONALD'S) И ЧТО НИ КОРПОРАЦИЯ McDONALD'S, НИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЧЛЕНЫ СЕМЬИ McDONALD'S НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННОЙ С ЛЮБЫМИ ПРОДУКТАМИ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОКУПАЕТЕ В РЕСТОРАНАХ С ПОМОЩЬЮ ЗАКАЗА.] McDonald's Corporation (которая является материнской компанией McDonald's), ее дочерние компании, филиалы, их франшизы, агенты, представители и агентства, а также их должностные лица, директора и сотрудники вместе являются «членами семьи McDonald's».

По поводу продуктов в онлайн-сервисах. Все продукты предоставляются в зависимости от наличия мест в ресторане, где вы получаете свой заказ. Некоторые рестораны продают не все продукты. Изображения продуктов и упаковки на онлайн-сервисах являются только образцами и могут не совпадать с продуктом или упаковкой, которую вы получаете из ресторана. Различия могут быть связаны с отображением цветов или такими факторами, как используемые ингредиенты, поставщик, регион страны и сезон года.

По поводу цены при заказе. Каждый ресторан самостоятельно определяет свои собственные цены и самостоятельно применяет местную ставку налога с продаж или любые сборы, предусмотренные законом. Некоторые Предложения и цены могут быть доступны не для всех заказов во всех местах. В том случае, если вы обнаружите ошибку во взимаемой с вас цене товара, просьба связаться с рестораном, в котором вы приобрели данный продукт для того, чтобы потребовать возврата разницы.

По поводу возврата средств и ваших потребительских прав. Если вы хотите получить возмещение по какой-либо причине, в том числе, если продукты являются неудовлетворительными или по другим причинам, просьба связаться с рестораном, в котором вы приобрели данный продукт в отношении любого причитающегося вам возмещения. Ваши законные права в этом отношении не затрагиваются никакими положениями настоящих Условий.